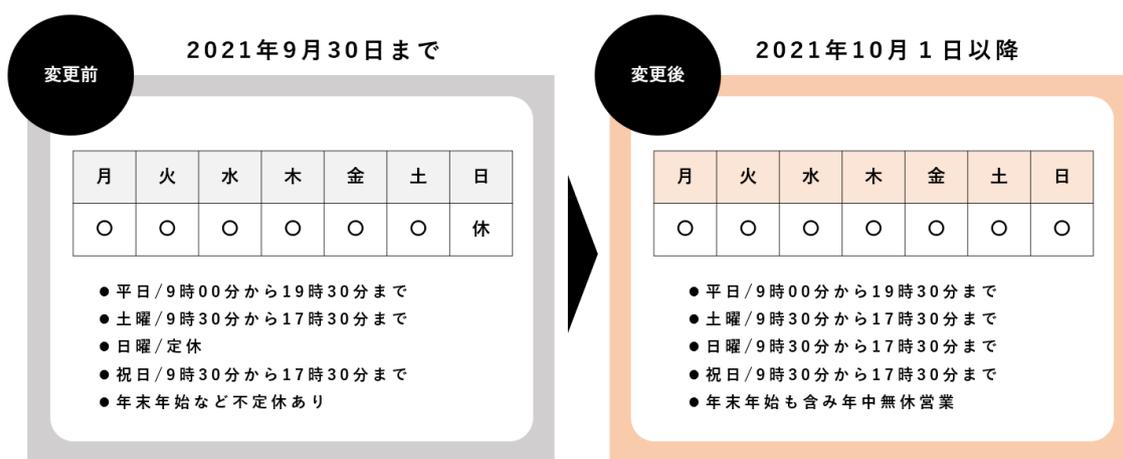


2021年9月30日  
株式会社サティスファクトリー

## ごみと資源のプロヘダイレクトコール<365日>相談受付 『ソリューションセンター』 年中無休化

CS機能拡充から1年、専門家による情報提供ニーズがますます高まり／  
“現場”に寄り添い、廃棄物の適正処理&再資源化のお悩みを日々解決

事業者向け環境・廃棄物マネジメント、再資源化実行支援のパイオニアである株式会社サティスファクトリー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：恩田英久）は、廃棄物処理と再資源化に特化した排出事業者向け電話相談窓口『ソリューションセンター』の運用を、**2021年10月1日（金）より365日対応に拡充**します。従前の定休日を廃止することで、排出と処理の現場をいち早くお繋ぎし、より利便性高く機能してまいります。



### ■ 背景 — 日々揺れ動くお取引先様の営業状況

まもなく創業26年を迎えるサティスファクトリーは、「貴社の廃棄物対策課」をコンセプトに、これまでも電話相談窓口を内製・運営してまいりました。**排出事業者と廃棄物処理会社との間に立って中立的な役割を担う**私たち廃棄物管理会社には、全国の常時管理先から、廃棄物処理に係るご依頼やご相談が大小絶えません。そのような折、今次持続可能な資源利用を求める社会情勢に応えるべく、2020年8月3日より『ソリューションセンター』と称して高度専門家を常時配置、再資源化に係る情報提供を機能追加しました。さらに開設から1年が経過し、その**ニーズの急激な高まりと揺れ動く現場状況を実感**する中で、より利便性を高めるべく従前の定休日を廃止し年中無休化を決定する運びとなりました。

## ■ 拡充 — 年中無休化で排出と処理の“現場”に寄り添う 365 日

電話窓口の 365 日稼働により、排出事業者や廃棄物管理会社は、営業日に左右されることなく現場の希望をいち早くご相談いただくことが可能になります。週末や祝日に営業される飲食店などあらゆる業態の事業者に寄り添い、変動する営業体制に柔軟にお応えしてまいります。

## ■ 概要

名 称： ソリューションセンター  
機 能： 廃棄物処理と再資源化に特化した排出事業者向け電話相談窓口  
営業時間： 平日 9：00～19：30  
土・日曜日及び祝日 9：30～17：30（年末年始含む）  
定休日なし  
対 象： 国内の排出事業者  
電話番号： ご契約後にご案内  
時 期： 2021 年 10 月 1 日（金）9:00 開始

[関連リリース]

排出事業者向け電話相談窓口『ソリューションセンター』開設（2020 年 7 月 27 日）

<https://www.sfinter.com/information/post-1963/>

## ■ 社会を 100 年先に繋ぐ、サティスファクトリー

私たちは創業来このコンセプトを掲げ、企業の抱える産業廃棄物の回収・リサイクルをはじめとした環境課題に対して質の高いソリューションをご提供し、企業の永続的存続・発展を支援しています。資源利用から派生するサステナビリティ戦略や再生可能エネルギー戦略を支援するコンサルティングなど、環境/廃棄物マネジメント業のパイオニアとして、業種や規模、地域を問わず、全国で幅広くサービスを展開しています。

[企業概要]

企 業 名： 株式会社サティスファクトリー  
所 在 地： 東京都中央区八丁堀三丁目 12 番 8 号 HF 八丁堀ビルディング 8F  
代 表 者： 代表取締役社長 恩田 英久  
設 立： 1996 年 11 月  
事 業 内 容： 廃棄物マネジメント事業、環境コンサルティング事業、環境教育事業、  
再生可能エネルギー事業、海外事業、再資源化プロダクト事業  
資 本 金： 1 億円  
ウェブサイト：<https://www.sfinter.com/>

■ お問い合わせ先

広報担当： 椛田（かばた）・北澤（きたざわ）

電話： 03-5542-5300

E-mail: [consulting@sfinter.com](mailto:consulting@sfinter.com)

以上