

2022年10月吉日

お客様各位

株式会社サティスファクトリー
カスタマーサービス
〒104-0032 東京都中央区八丁堀 3-12-8

年末年始の営業案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、年末年始のごみ回収及び年末年始期間中のカスタマーサービスの受付時間についてご案内申し上げます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 粗大ごみ・ごみ袋の受付

年末にかけて、粗大ごみ回収のご依頼が殺到し、各処理会社様のスケジュール確保が困難になることが見込まれます。そのため、通常より回収までお時間をいただく場合や、年内での回収に伺えない場合がございます。また、**ごみ袋の年内納品は12月16日（金）まで**にご連絡くださいますようお願いいたします。ご依頼の際はなるべくお早めのご連絡をお待ち申し上げます。

〈カスタマーサービスのお問合せ先〉

TEL : **0120-530-183** / FAX : **0120-530-875**

2. 年末年始のカスタマーサービスの営業時間

誠に勝手ながら年末年始期間中のカスタマーサービス受付時間を、下記のように変更させていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、下記時間内にてお問い合わせくださいますようお願いいたします。尚、ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

2022年12月30日（金）～2023年1月5日（木）
9：30～17：30

2022年12月29日（木）まで／2023年1月6日（金）以降
平日9：00～19：30 土・日・祝9：30～17：30（通常営業）

以上