

2025 年 10 月 吉日

お客様各位

年末年始のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、年末年始のごみ回収及び年末年始期間中のカスタマーサービスの受付時間についてご案内申し上げます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 粗大ごみ・ごみ袋受付

年末にかけて、粗大ごみ回収のご依頼が殺到し、各処理会社様のスケジュール確保が困難になることが見込まれます。そのため、通常より回収までお時間をいただく場合や、年内での回収に伺えない場合がございます。また、ごみ袋の年内納品は 12 月 12 日（金）までにご連絡くださいますようお願いいたします。ご依頼の際はなるべくお早めのご連絡をお待ち申し上げます。

〈カスタマーサービスのお問合せ先〉

TEL : 0120-530-183 / FAX : 0120-530-875

2. 年末年始のカスタマーサービスの営業時間

誠に勝手ながら年末年始期間中のカスタマーサービス受付時間を、下記のように変更させていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、下記時間内にてお問い合わせくださいますようお願いいたします。尚、ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

☐ 2025 年 12 月 30 日（火）～2026 年 1 月 4 日（日）
9 : 30～17 : 30

☐ ～2025 年 12 月 29 日（月）／2026 年 1 月 5 日（月）～
平日 9 : 00～19 : 30 土・日・祝 9 : 30～17 : 30（通常営業）

以上